|  |
| --- |
| Приложение 1 к приказу МКОУ «Верхневодянская СШ» от 03 июня 2019 г. № 36 |

***Положение***

***о консультационном центре для родителей (законных представителей)***

***в вопросах воспитания детей в МКОУ «Верхневодянская СШ»***

 1. Общие положения

1.1.Настоящее Положение о консультационном центре для родителей (законных представителей) обеспечивающим получение детьми дошкольного образования, начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования в МКОУ «Верхневодянская СШ» (далее - Положение) разработано в соответствии с [пунктом 3 статьи 64](http://192.168.222.222/document?id=10064235&sub=3600) Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», письмом Минобрнауки России от 31.01.2008 № 03-133 «О внедрении различных моделей обеспечения равных стартовых возможностей получения общего образования для детей из разных социальных групп и слоев населения».

1.2.Консультационный центр создается для родителей (законных представителей), с целью оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям в вопросах воспитания детей (законным представителям) (далее - консультационный центр) без взимания платы.

1.3.Консультационный центр создается на базе МКОУ «Верхневодянская СШ» (далее - Учреждение), реализующей основную образовательную программу среднего общего образования.

2. Основные задачи консультационного центра

2.1. Оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам воспитания, обучения и развития детей школьного возраста.

2.2. Оказание содействия в социализации детей школьного возраста, получающих школьное образование в форме семейного образования.

2.3. Оказание помощи и поддержки родителям, имеющих детей-инвалидов или детей с ОВЗ, консультирование по вопросам воспитания и развития.

2.4. Оказание консультативной помощи родителям в вопросах воспитания, обучения, коррекции поведения детей, состоящих на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в ОДН, а также на внутришкольном учете.

3.Организация деятельности консультационного центра

3.1. Деятельность консультационного центра осуществляется в помещении Учреждения.

3.2. Помощь родителям (законным представителям) оказывается педагогом-психологом и иными специалистами, необходимыми для надлежащего осуществления функций в консультационных центрах.

3.3. Помощь родителям (законным представителям) в консультационном центре предоставляется на основании:

3.3.1. Письменного заявления одного из родителей (законных представителей), зарегистрированного в установленном порядке в журнале учета письменных обращений в консультационный центр родителей (законных представителей), согласно приложению 1 к настоящему Положению.

3.3.2. Телефонного обращения одного из родителей (законных представителей), зарегистрированного в установленном порядке в журнале учета телефонных обращений в консультационный центр родителей (законных представителей) согласно приложению 2 к настоящему Положению.

3.3.3 Личного обращения одного из родителей (законных представителей), зарегистрированного в установленном порядке в журнале учета личных обращений в консультационный центр, согласно приложению 3 к настоящему Положению.

3.4. В письменном заявлении одного из родителей (законных представителей) указываются:

3.4.1. Наименование Учреждения и должностного лица, которому оно адресовано.

3.4.2. Содержание обращения.

3.4.3. Фамилия, имя, отчество родителя (законного представителя), его почтовый адрес, контактный телефон.

3.4.4. Фамилия, имя, отчество, дата рождения ребёнка.

3.4.6. Дата составления заявления.

3.4.7. Личная подпись родителя (законного представителя).

3.5. Письменное заявление подлежит регистрации в соответствующем журнале в день его поступления.

3.6. По результатам рассмотрения письменного заявления в течение 10 календарных дней со дня его регистрации заявителю направляется ответ или мотивированный отказ (в случае отсутствия в заявлении обязательных сведений, указанных в п. 3.4 Положения, либо невозможности оказания помощи родителям (законным представителям) по вопросам, не отнесенным к компетенции консультационного центра).

3.7. Помощь родителям (законным представителям) на основании телефонного обращения оказывается устно по средствам телефонной связи, но не более 15 минут.

3.7.1. Результатом консультирования является:

3.7.2.Устный ответ (регистрируется в журнале телефонных обращений в консультационный центр родителей (законных представителей).

3.7.3.Назначение родителям (законным представителям) даты, времени и места личного приёма для оказания помощи в случае невозможности устного консультирования вышеуказанных граждан в отсутствие дополнительных сведений (регистрируется в журнале учета личных обращений в консультационный центр);

3.7.4.Мотивированный отказ невозможности оказания помощи родителям (законным представителям) по вопросам, не отнесенным к компетенции консультационного центра.

3.8.Помощь родителям (законным представителям) на основании личного обращения.

3.8.1.Предварительная запись для личного обращения одного из родителей (законных представителей) на приём к специалистам консультационного центра производится по телефону или личному обращению граждан в консультационный центр.

3.8.2.Для получения помощи посредством личного обращения родитель (законный представитель) должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

3.8.3.При личном обращении родителя (законного представителя) проводится беседа, в ходе которой определяется вид помощи, необходимой ребёнку и (или) родителю (законному представителю), назначается время и место её оказания и указывается в журнале учета обращений в консультационный центр.

3.8.4.Отказ в оказании помощи родителю (законному представителю) может быть в случае отсутствия документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя), подтверждающего, что он является родителем ребёнка, а также в случае несоответствия обращения вопросам, отнесенным к компетенции консультационного центра.

3.9. В консультационном центре родителям (законным представителям) и их детям, оказываются следующие виды помощи при наличии условий:

3.9.1. Психолого-педагогическое консультирование.

3.9.2. Диагностико-психологические тренинги.

3.9.3. Коррекционно-педагогические мероприятия.

3.10. Работа с родителями (законными представителями) и их детьми в консультационном центре может проводиться как индивидуально, так и в формах взаимодействия (групповые и подгрупповые).

3.10.1. Индивидуальные формы взаимодействия с детьми проводятся в присутствии родителей (законных представителей).

3.10.2. Решение о выборе формы взаимодействия с родителями (законными представителями) и их детьми принимают специалисты консультационного центра по результатам проведенного ими обследования детей и с учётом психофизического состояния детей.

|  |
| --- |
| Приложение 2 к приказу отдела по образованию, спорта и молодежной политике администрации Старополтавского муниципального района от 03 июня 2019 г. № 158 |

**ЖУРНАЛ УЧЕТА письменных обращений в консультационный центр**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  N п/п | Дата, время обращения |  Ф.И.О. родителя (законного представителя) | Ф.И.О., дата рождения ребенка |  Содержание обращения | Отметка о наличии/отсутствии в письменном обращении сведений о лице, направившим письменное обращение |  Ф.И.О., должность специалиста, ответственного за рассмотрение обращения и срок предоставления ответа на обращение | Подпись родителя (законного представителя),получившего ответ на обращение в случае личного получения ответа /(подпись специалиста о неявке родителя (законного представителя) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**ЖУРНАЛ УЧЕТА телефонных обращений в консультационный центр**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N №п/п | Дата, время обращения | Назначенное время приема по предварительной записи | Ф.И.О. родителя (законного представителя) | Ф.И.О.,дата рожденияребенка |  Содержание обращения | Отметка о необходимости письменного/личного обращения в случае оказания помощи более 15 минут | Ф.И.О., должность специалиста, оказавшего помощь | Подпись родителя (законного представителя), получившего помощь (Подпись специалиста о неявке на прием) |

**ЖУРНАЛ УЧЕТА личных обращений в консультационный центр**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Дата, время обращения |  Назначенное  время приема по предварительной записи | Отметка о наличии документа, удостоверяющего личность родителя (законного родителя) |  Ф.И.О. родителя (законного представителя) | Ф.И.О., дата рождения ребенка |  Содержаниеобращения |  Вид помощи (методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная)/Запись специалиста о неявке |  Ф.И.О., должность специалиста, оказавшего помощь | Подпись родителя (законного представителя), получившего помощь (Подпись специалиста о неявке на прием) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
|  |
|
|

|  |
| --- |
| **Журнал учета оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), имеющих детей, в том числе детей в возрасте от 0 до трех лет**  |
|
|
|  |
| № п/п | Дата проведения консультации | ФИО консультируемого | ФИО консультанта | Причина обращения | Категория семей, родители которых получили консультацию | Категория детей, родители которых получили консультацию | Отзыв о проведении консультации (удовлетворительно/неудовлетворительно), подпись |
| полная  | неполная | дети от 0 до 3 лет | дети от 3 до 7 лет  | дети от 7 до 18 лет | дети, находящиеся на семейном обучении | дети с инвалидностью, дети с ОВЗ | дети, имеющие проблемы в обучении | дети, имеющие нарушения в поведении |
| 1. |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

|  |
| --- |
| Приложение 3 к приказу отдела по образованию, спорта и молодежной политике администрации Старополтавского муниципального района от 03 июня 2019 г. № 158 |

|  |
| --- |
| **Информация о количестве оказываемых услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям), имеющих детей, в том числе детей в возрасте от 0 до 3 лет,** **МКОУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|
| Форма 1 |
| № п/п | Наименование муниципального района/ городского округа Волгоградской области | Фактическое количество оказываемых услуг в 2019 г. единиц\* |
| март | апрель | май | июнь | июль | август | сентябрь | октябрь | ноябрь | декабрь |
| 1. |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 2. |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

|  |
| --- |
| **Сводный отчет по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), имеющих детей, в том числе детей в возрасте от 0 до трех лет\***  |
|
|  |
| № п/п | Отчетный период (ежемесячно) | Количество оказанных услуг за отчетный период | Категория семей, родители которых получили консультацию (количество семей) | Категория детей, родители которых получили консультацию (число детей) | Количество родителей, удовлетворенных качеством полученных услуги |
| полная  |  неполная | дети от 0 до 3 лет | дети от 3 до 7 лет  | дети от 7 до 18 лет | дети, находящиеся на семейном обучении | дети с инвалидностью, дети с ОВЗ | дети, имеющие проблемы в обучении | дети, имеющие нарушения в поведении |
| 1. |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |